

## Offerta Clienti

Assistenza Casa GOLD -  
AF32



In tale ottica, **FISAC-CGIL Forlì-Cesena-Rimini-Ravenna** e l'Agenzia **VITTORIA ASSICURAZIONI CESENA** hanno compiuto un ulteriore sforzo per tutelare i propri aderenti sottoscrittori della copertura TCM, ai quali verrà offerta gratuitamente la seguente copertura assicurativa.

### SEZIONE ASSISTENZA (Assistenza Casa Gold – AF32) – prestazioni incluse

Ogni Prestazione può essere richiesta ed erogata una sola volta, per un numero massimo di 2 Sinistri per annualità di copertura assicurativa. Le garanzie hanno una carenza di 30 giorni.

a) **Invio di un elettricista per interventi di urgenza:** la Struttura Organizzativa reperisce ed invia un elettricista presso l'ABITAZIONE dell'ASSICURATO in caso di assenza di corrente elettrica in tutti i locali dell'ABITAZIONE, causata da guasti agli interruttori di accensione; agli impianti di distribuzione interna; alle prese di corrente. Vittoria paga il costo dell'intervento (uscita e manodopera) fino ad un massimo di € 200,00 per Sinistro. Sono a carico dell'ASSICURATO i costi del materiale necessario per la riparazione. Sono esclusi dalla Prestazione: gli interventi su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v; la messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti; gli interventi su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'ABITAZIONE; gli interventi su impianti elettrici non permanenti e gli interventi su elettrodomestici; corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'ASSICURATO; interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore; guasti al cavo di alimentazione dell'ABITAZIONE a monte del contatore.

b) **Invio di un idraulico per interventi di urgenza:** la Struttura Organizzativa reperisce ed invia un idraulico presso l'ABITAZIONE dell'ASSICURATO, in caso di:

1. allagamento o infiltrazione nell'ABITAZIONE propria o in quella dei vicini provocato da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
2. mancanza d'acqua che non deriva da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
3. mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico. Vittoria paga il costo dell'intervento (uscita e manodopera) fino ad un massimo di €200,00 per Sinistro. Sono a carico dell'ASSICURATO i costi del materiale necessario per la riparazione. Sono esclusi dalla Prestazione:
  - i Sinistri dovuti a: intasamenti delle tubazioni delle acque pluviali; guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.); negligenza dell'ASSICURATO o dovuti a rottura delle tubature esterne all'ABITAZIONE; mancato scarico delle acque nere per tracimazione dovuta a rigurgito di fogna, otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari o degli elettrodomestici;
  - i Sinistri dovuti a interruzione di fornitura di acqua da parte dell'ente erogatore; le perdite non provate da tracce di umidità (a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora dovesse girare il contatore nonostante i rubinetti siano chiusi);
  - gli interventi su: elementi riconducibili a piscina e/o impianto di innaffiamento e/o fontane e/o acquari; elettrodomestici che usano acqua come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione; meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata; fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue; grondaie e canali esterni di raccolta delle acque pluviali; tubazione d'alimentazione all'esterno dell'ABITAZIONE; su pannelli radianti / tubazioni posizionati sotto il pavimento; vasche idromassaggio.

c) **Invio di un termoidraulico per interventi di urgenza:** la Struttura Organizzativa reperisce ed invia un termoidraulico presso l'ABITAZIONE entro le 24 ore successive alla segnalazione, in relazione alle disponibilità locali, in caso di blocco di caldaia; scaldabagno; boiler. Vittoria paga il costo dell'intervento (uscita e manodopera) fino ad un massimo di €500,00 per Sinistro.

Sono a carico dell'ASSICURATO i costi del materiale per la riparazione.

Sono esclusi dalla Prestazione:

- relativamente alla caldaia: interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come da libretto) o impianti privi di libretto; messa a norma dell'impianto di riscaldamento o idraulico; intervento di manutenzione obbligatoria periodica della caldaia e/o pagamento del relativo bollino blu; danni causati dalla mancanza di manutenzione (calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento); danni causati da erroneo uso di strumenti di manutenzione o altre sostanze; controllo delle canne fumarie, del telaio e della testata; interventi su impianti costituiti da bombole a gas; interventi di ripristino della caldaia in caso di mancanza di gas / acqua / luce; rilascio del libretto di impianto;
- relativamente allo scaldabagno o boiler: danni causati dalla mancanza di manutenzione (esempio presenza calcare su serpentina di riscaldamento che provoca rottura/funzionamento intermittente dell'impianto); interventi su impianti più vecchi di 10 anni (come provato da scontrino fiscale) o impianti privi di scontrino fiscale.

d) **Spese d'albergo:** la Struttura Organizzativa individua e prenota un albergo per l'ASSICURATO se l'ABITAZIONE è inagibile a causa di uno dei Sinistri descritti nei punti precedenti (dalla lettera a) alla lettera c). Vittoria paga il costo del pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro, con il limite di Euro 150,00 per persona e per giorno.

e) **Rientro anticipato:** la Struttura Organizzativa fornisce all'ASSICURATO un biglietto ferroviario (prima classe) oppure aereo (classe economica) di sola andata, nel caso in cui l'ASSICURATO, trovandosi in Viaggio in Italia o all'estero, debba rientrare immediatamente presso la propria ABITAZIONE a causa di uno dei Sinistri descritti nei punti precedenti (dalla lettera a) alla lettera c). Vittoria paga il costo del biglietto.

f) **Intervento di un artigiano tuttofare solo in Italia:** la Struttura Organizzativa reperisce ed invia un artigiano tuttofare presso l'ABITAZIONE dell'ASSICURATO, da programmare in relazione alle disponibilità locali, per riparazioni di piccola entità che non richiedono l'intervento di un tecnico specializzato. La Prestazione opera, ad esempio, in caso di rottura di: mensola; scaffale; lampadario; battiscopa; fettuccia di tapparella; maniglia di porta non perimetrale; in caso di perdita del rubinetto. La Prestazione è fornita dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali. Sono a carico dell'ASSICURATO i costi del materiale necessario per la riparazione. Vittoria paga il costo dell'intervento (uscita e manodopera) fino ad un massimo di 4 ore complessivo per Sinistro e per annualità di copertura assicurativa.

In caso di sinistro: l'Assicurato deve sempre richiedere l'intervento alla Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24:

- al numero verde: **800 729132**, per chiamate dall'Italia; al numero: +39 015 2559554, per chiamate dall'estero. Se non è possibile telefonare, occorre inviare un'e-mail al seguente indirizzo: [assistenza@mawdy.com](mailto:assistenza@mawdy.com) o un fax al numero: +39 015 255 96 04

Occorre comunicare con precisione: nome e cognome; numero di polizza; prestazione richiesta; indirizzo del luogo in cui ci si trova; recapito telefonico al quale la Struttura Organizzativa può richiamare nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa può richiedere ogni documento necessario a concludere l'assistenza, in tal caso occorre inviare gli originali dei relativi giustificativi, fatture e ricevute delle spese.

### COME SPORGERE RECLAMO

A Vittoria Assicurazioni: eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Vittoria Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami, Via Ignazio Gardella, n. 2 – 20149 Milano (fax 02/40.93.84.13 – email [servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it](mailto:servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it)).

A IVASS: in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it) Info su: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Gasperoni Assicurazioni

Viale G. Oberdan, 290 | 47521 CESENA

Tel. 0547-610977 | email [adesioni@gasperoniasicurazioni.com](mailto:adesioni@gasperoniasicurazioni.com)

L'Informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, è disponibili presso l'Agenzia Vittoria Assicurazioni Cesena. Per questa tipologia di rischio l'Impresa non attiverà l'Area Riservata. Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile in agenzia sul sito [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com).

 **Vittoria**  
Assicurazioni

CESENA 180

CHI PROTEGGE SE STESO, PROTEGGE GLI ALTRI.

## Offerta Clienti

Assistenza Casa GOLD -  
AF32



### LIMITI ED ESCLUSIONI PACCHETTO ASSISTENZA CASA GOLD:

La copertura assicurativa non opera in caso di:

1. interventi su impianti / elettrodomestici / attrezzature destinati ad uso professionale;
  2. interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali;
  3. interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici;
  4. interventi causati da mancata manutenzione o da alterazione / modifica degli impianti rispetto a quanto precedentemente installato e certificato;
  5. interventi su ambienti esterni all'ABITAZIONE dell'ASSICURATO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali;
  6. interventi su impianti destinati a uso condominiale / collettivo;
  7. interventi su danni / rischi presenti prima della stipula del contratto, su danni intenzionalmente causati, su danni dovuti a mancata manutenzione;
  8. interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rompere mura / mattonelle / pavimento) o interventi in compresenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'ABITAZIONE dell'ASSICURATO o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro);
  9. interventi per ripristino rivestimento del muro / pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto;
  10. interventi su impianti / apparati in garanzia;
  11. interventi su danni causati da guerre (civili o con altre nazioni), rischi atomici, scioperi, rivolte, tumulti, azioni terroristiche, incendi, esplosioni, terremoti, tempeste, uragani, inondazioni, frane, smottamenti, trombe d'aria, fulmini e/o eventi causati da stato di emergenza con intervento della protezione civile;
  12. interventi su malfunzionamenti / danni causati dal fornitore e/o distributore di acqua/gas/elettricità (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata erogazione dei servizi);
  13. interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.);
  14. rilascio di certificazioni.
- Inoltre, la copertura assicurativa non opera in caso di Sinistro causato da, o conseguente a, o in caso di:
15. atti di guerra o terrorismo, occupazione militare, invasioni, insurrezioni, colpi di stato, scioperi, vandalismo;
  16. terremoti, movimenti tellurici, alluvioni, inondazioni, maremoti, mareggiate, straripamento di corsi d'acqua, eruzioni vulcaniche, uragani, cicloni, tifoni, bufere di neve, valanghe, frane, smottamenti di terreno, caduta di meteoriti e altri sconvolgimenti della natura;
  17. sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;
  18. dolo o colpa grave dell'ASSICURATO o delle persone di cui egli debba rispondere per legge (famigliari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida), compimento o partecipazione ad atti delittuosi o ad azioni dolose, grave negligenza o imprudenza o condotta temeraria;
  19. coprifucoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
  20. confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
  21. inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
  22. atti illegali posti in essere dall'ASSICURATO o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
  23. circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Pertanto, tutte le Prestazioni erogate per tramite della Struttura Organizzativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

Le Prestazioni non sono altresì fornite in quegli Stati che si trovassero in uno stato di belligeranza dichiarata o di fatto. In ogni caso è escluso dalla copertura ogni risarcimento per mancato guadagno o perdita di chance conseguente al guasto, ad esempio perdita di opportunità commerciali a causa del Sinistro.

In generale, sarà esclusa dalla copertura qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta, costo o spesa di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati da una o più delle circostanze de seguito descritte:

- eventi la cui copertura presupponga che Vittoria sia tenuta ad effettuare qualsiasi prestazione o pagamento di qualsiasi natura, compreso il rimborso dei premi, nella misura in cui tale prestazione o tale pagamento possano esporre Vittoria a sanzioni, divieti o restrizioni in virtù delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti emanati dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America, o in virtù di qualsiasi altra disposizione ad oggi vigente o che possa essere emanata in futuro;
- eventi che si sono verificati in quei Paesi che risultino come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o altri organismi simili, o che siano soggetti a embargo da parte del Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali, ed eventi che si sono verificati in eventuali conflitti o interventi nazionali o internazionali con l'uso della forza o della coercizione.

Vittoria non fornisce prestazioni alternative o indennizzi per compensare l'ASSICURATO che non usufruisce delle Prestazioni previste in Polizza e non si assume la responsabilità per i danni conseguenti: ad un suo mancato o ritardato intervento, se causati dall'intervento delle Autorità del paese in cui è prestata l'assistenza; oppure ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile; non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso o di emergenza. Non risponde quindi delle spese per il loro intervento.

L'ASSICURATO paga tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'ABITAZIONE interessate dall'intervento di assistenza. Gli interventi su aziende di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'edificio saranno effettuati solo dopo che la Struttura Organizzativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte dei terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata. Qualora i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità di terzi, Vittoria avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento.

L'ASSICURATO non ottiene le Prestazioni se non contatta la Struttura Organizzativa al momento del Sinistro e la Struttura Organizzativa non organizza e autorizza l'intervento di assistenza. Questa esclusione non è valida in caso di dimostrata ed oggettiva forza maggiore.

Gasperoni Assicurazioni

Viale G. Oberdan, 290 | 47521 CESENA

Tel. 0547-610977 | email [adesioni@gasperoniassicurazioni.com](mailto:adesioni@gasperoniassicurazioni.com)

L'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, è disponibili presso l'Agenzia Vittoria Assicurazioni Cesena. Per questa tipologia di rischio l'Impresa non attiverà l'Area Riservata. Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile in agenzia sul sito [www.vittoriaassicurazioni.com](http://www.vittoriaassicurazioni.com).

 **Vittoria**  
Assicurazioni

CESENA 180

CHI PROTEGGE SE STESSO, PROTEGGE GLI ALTRI.